

Términos y condiciones de participación en HUGO BOSS EXPERIENCE

**1. Participación en HUGO BOSS EXPERIENCE y el alcance de la aplicación**

1. HUGO BOSS Fashions, Inc. (junto con sus filiales y subsidiarias estadounidenses “HUGO BOSS” o “nosotros”) opera el Programa de lealtad del cliente HUGO BOSS EXPERIENCE (en adelante también denominado “Programa de lealtad del cliente”) en los Estados Unidos. Al participar en HUGO BOSS EXPERIENCE, está de acuerdo con los siguientes Términos y condiciones (“Términos y condiciones”) de HUGO BOSS EXPERIENCE. Léalos con atención.

2. Estos Términos y condiciones están sujetos e incorporados por referencia a los Términos y condiciones de Hugo Boss. En caso de que exista algún conflicto entre los Términos y condiciones de Hugo Boss y los Términos y condiciones de HUGO BOSS EXPERIENCE, prevalecerán los Términos y condiciones de Hugo Boss.

3. Cualquier persona física mayor de 18 años que compre en las Tiendas minoristas de HUGO BOSS ubicadas en los Estados Unidos de América o en el sitio web podrá participar en HUGO BOSS EXPERIENCE. La participación es sin costo. HUGO BOSS EXPERIENCE está destinado únicamente para uso personal y no se permite el uso comercial por parte de clientes comerciales. Los empleados actuales de HUGO BOSS no son elegibles para participar en HUGO BOSS EXPERIENCE.

**2. Comunicaciones electrónicas con HUGO BOSS EXPERIENCE**

1. HUGO BOSS brinda todos los servicios, ofertas y contenido de HUGO BOSS EXPERIENCE (en general, los “Beneficios”) exclusivamente sobre la base de estos Términos y condiciones, y únicamente en tiendas minoristas participantes de precio completo ubicadas en los Estados Unidos de América y son de propiedad y operación total de HUGO BOSS (en adelante, “Tiendas minoristas”) y en el sitio web de HUGO BOSS, incluidas las versiones adaptadas para dispositivos móviles, así como los servicios asociados, como la aplicación móvil de HUGO BOSS, si corresponde (com/mx, en adelante, el “Sitio web”). El Sitio web incluye la tienda online de HUGO BOSS (“Tienda online”). La participación está limitada a las Tiendas minoristas y al Sitio web. Los beneficios de HUGO BOSS Experience no están disponibles en tiendas outlet, tiendas minoristas de terceros, tiendas departamentales y sitios web de terceros. Algunos Beneficios no están disponibles para las ventas del Sitio web.

2. Cuando usa HUGO BOSS EXPERIENCE, o nos envía correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su computadora de escritorio o dispositivo móvil, es posible que se esté comunicando con nosotros electrónicamente. En la medida permitida por la ley, usted acepta y da su consentimiento para recibir comunicaciones de HUGO BOSS por teléfono o electrónicamente, como correos electrónicos, mensajes de texto, WhatsApp, notificaciones push, avisos u otros mensajes de nuestro sitio web o a través de otros sistemas HUGO BOSS, incluida la información de marketing sobre nuestros productos y ofertas promocionales, incluso si su número de teléfono está en un registro corporativo, estatal o federal de No llamar. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente cumplen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se realicen por escrito. No es necesario que acepte estas comunicaciones para adquirir nuestros productos o servicios. Si no desea recibir estas comunicaciones, puede darse de baja en cualquier momento a través de su cuenta HUGO BOSS EXPERIENCE, o si es residente de California a través de [https://www.hugoboss.com/on/demandware.store/Sites-US-Site/en\\_US/CustomerService-CCPA](https://www.hugoboss.com/on/demandware.store/Sites-US-Site/en_US/CustomerService-CCPA). Tenga en cuenta que darse de baja de las comunicaciones promocionales por correo electrónico no afectará los correos electrónicos transaccionales que le enviemos. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de proporcionar su información del contacto precisa, incluido el número de su dispositivo móvil y la dirección de correo electrónico. Usted acepta que es el suscriptor actual o propietario de cualquier número de teléfono que proporcione. Si alguna parte de su información del contacto cambia, incluida la propiedad de sus números de teléfono, acepta notificarnos de inmediato antes de que el cambio entre en vigencia al [describe add BOUNCEX SMS OPTOUT LINK]. No somos responsables de los errores y omisiones de los usuarios. Usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos de cualquier reclamo, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que surjan de la falta de actualización de su información del contacto (incluido su número de teléfono), su provisión voluntaria de un número de teléfono que no es suyo, y/o de su violación de cualquier ley, regulación u ordenanza federal, estatal o local.

3. Puede registrarse para HUGO BOSS EXPERIENCE en algunas Tiendas minoristas al completar y firmar el formulario de solicitud digital. Como alternativa, puede registrarse en HUGO BOSS EXPERIENCE en línea en com/mx. Se convertirá en participante de HUGO BOSS EXPERIENCE una vez que HUGO BOSS acepte su solicitud.

### **3. Beneficios**

Como participante de HUGO BOSS EXPERIENCE tendrá acceso a servicios y ofertas exclusivas de HUGO BOSS, sujetos a disponibilidad:

#### **1. Compras personales**

Los participantes de HUGO BOSS EXPERIENCE pueden utilizar nuestro servicio personal de compras en Tiendas minoristas, donde esté disponible. Este servicio incluye asesoramiento de compra individual proporcionado por asesores de ventas personales, citas de compras personales exclusivas en las Tiendas minoristas y enviar pedidos en línea a las Tiendas minoristas participantes. También podemos ofrecerle asesoramiento personalizado con base en la información guardada en nuestra base de datos de clientes si ha elegido proporcionarnos la información requerida.

#### **2. Servicio de arreglos**

Los participantes de HUGO BOSS EXPERIENCE tienen derecho a modificaciones básicas gratuitas de los productos HUGO BOSS comprados a precio completo en nuestro sitio web o en nuestras Tiendas minoristas. Las modificaciones gratuitas se limitan al dobladillo de los pantalones sin terminar o los dobladillos de las mangas de los sacos de traje y los abrigos deportivos (“Alteraciones básicas”). Los especialistas de la tienda le ayudarán a medir y evaluar el ajuste ideal de sus nuevos productos HUGO BOSS. Tenga en cuenta que los productos alterados no se pueden devolver ni cambiar. Para las modificaciones básicas gratuitas para compras en línea, el comprobante/recibo de empaque y el artículo deben llevarse o enviarse (a través de nuestro proceso de envío a la tienda) a una tienda minorista participante. Se aplicará un cargo por todas las demás modificaciones. Las prendas modificadas no se pueden devolver. Las modificaciones solo están disponibles en los productos de HUGO BOSS que se compran en nuestro sitio web o en nuestras Tiendas minoristas, y NO modificamos otras marcas.

### **3. Búsqueda de recibos**

Según nuestra política de devoluciones, las devoluciones deben ir acompañadas de un recibo. Para las compras realizadas en Tiendas minoristas, HUGO BOSS EXPERIENCE ofrece la búsqueda de recibos; si la compra estaba vinculada a su cuenta MY HUGO BOSS EXPERIENCE, buscaremos la transacción y, si localizamos la transacción, aceptaremos su devolución como si estuviera acompañada de un recibo. Aunque haremos todo lo posible por encontrar su recibo, no somos responsables de no poder ubicar su recibo y no tenemos ninguna obligación de aceptar su devolución a menos que encontremos su recibo.

### **4. Información e invitaciones personalizadas**

Con base en la información guardada en nuestra base de datos de clientes, podemos ofrecerle comunicaciones de marketing, incluidas noticias personalizadas, recomendaciones de productos y otra información, así como invitaciones a promociones y eventos especiales. Todas las comunicaciones en virtud de esta Sección están sujetas a la política de privacidad de HUGO BOSS USA.

### **5. Cuenta de cliente HUGO BOSS**

Todos los participantes que se registran en HUGO BOSS EXPERIENCE también reciben acceso a la cuenta de cliente exclusiva My HUGO BOSS para la tienda online con funciones adicionales y ofertas adaptadas a los intereses individuales de los participantes. Los participantes que se registren en HUGO BOSS EXPERIENCE en Tiendas minoristas y que deseen utilizar la funcionalidad en línea de HUGO BOSS Experience deben inicializar su cuenta personal de cliente My HUGO BOSS por separado navegando a (URL) y configurando una cuenta (incluso estableciendo una contraseña). En su cuenta de cliente personal de My HUGO BOSS, puede administrar sus preferencias de cliente, seleccionar sus canales de comunicación preferidos para obtener información personalizada e invitaciones de HUGO BOSS u optar por no recibir comunicaciones de marketing.

También puede guardar direcciones de envío en su cuenta de cliente de My HUGO BOSS y usar estos datos para sus pedidos en la tienda online. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta de cliente, la información requerida para el proceso de pedido en la Tienda online se ingresará automáticamente con base en la información guardada en su cuenta de cliente para que el proceso de pedido en la Tienda online sea lo más conveniente posible.

La cuenta de cliente de HUGO BOSS también le ofrece un resumen de su historial de compras en las Tiendas minoristas y la Tienda online y también le permite realizar un seguimiento del estado de procesamiento y entrega de sus compras en la Tienda online.

En la cuenta de cliente de HUGO BOSS también puede crear y administrar listas de deseos que le permiten guardar productos de HUGO BOSS para una visita futura a la Tienda online y verificar la disponibilidad de productos de HUGO BOSS en la Tienda online o en la tienda minorista de su agrado.

Para que podamos adaptar sus consejos y la información que le enviamos lo más cerca posible a sus intereses personales, puede crear y administrar preferencias para marcas e intereses específicos de HUGO BOSS. Utilizamos esta información junto con la información que recopilamos sobre su uso del Sitio web para que podamos personalizar y adaptar la configuración de su cuenta de cliente de My HUGO BOSS.

## **6. Transporte**

Es posible que se ofrezcan viajes Uber en algunas tiendas minoristas a los clientes de HUGO BOSS EXPERIENCE que cumplan con pautas adicionales, que incluyen, entre otras, (1) el cliente de HUGO BOSS Experience también debe tener una cuenta de Uber válida, (2) se pueden aplicar límites mínimos de compra (anual y sobre una base transaccional), (3) el cliente no puede determinar el tipo o el color del auto del viaje de Uber, (4) el participante de HUGO BOSS EXPERIENCE debe ser uno de los pasajeros, (5) los viajes de Uber se limitan solo a Uber X, (6) el destino debe ser menor de 80 kilómetros de la tienda minorista participante y no más de USD 100.00. Los viajes en Uber no están disponibles en todas las tiendas. HUGO BOSS no es responsable de su viaje o experiencia en Uber, quedando entendido que la única participación de HUGO BOSS en su viaje en Uber será programar y pagar su viaje en Uber. Por medio del presente acepta liberar y eximir de responsabilidad a HUGO BOSS de todos los reclamos, responsabilidades, daños y gastos de su viaje en Uber, y entiende que Uber y su conductor de Uber, según corresponda, serán los únicos responsables de la prestación del servicio Uber y del viaje en Uber.

## **7. Regalo de cumpleaños**

Para los clientes de HUGO BOSS EXPERIENCE que proporcionen una fecha de nacimiento en el registro inicial (la fecha de nacimiento no está sujeta a cambios) y den su consentimiento para las comunicaciones de marketing por correo electrónico, se les ofrecerá un regalo de cumpleaños. El regalo de cumpleaños y los términos están sujetos a cambios sin previo aviso, pero pueden incluir un descuento único en el cumpleaños del cliente o cerca de la fecha.

## **8. Servicios de monogramas**

Los servicios de monogramas se pueden ofrecer a los clientes de HUGO BOSS EXPERIENCE en algunas tiendas minoristas que cumplan con pautas adicionales, que incluyen, entre otras, (1) se pueden aplicar límites mínimos de compra (anuales y transaccionales), (2) monogramas limitados a artículos seleccionados, (3) se puede aplicar un límite de caracteres, (4) el artículo debe comprarse y luego enviarse fuera del sitio para el monograma, (5) es válido solo en compras a precio completo, (6) los artículos con monograma se consideran venta final y no se pueden devolver ni son elegibles para cambio, (7) no se aceptarán monogramas profanos o inapropiados (cuya determinación quedará a criterio exclusivo de HUGO BOSS), (8) los artículos con monogramas requieren tiempo adicional y pueden tardar hasta dos semanas más. Los términos del servicio de monogramas están sujetos a la disponibilidad del mercado.

## **9. Servicio de mensajería/entrega**

Los servicios de entrega se pueden ofrecer a los clientes de HUGO BOSS EXPERIENCE en algunas tiendas minoristas que cumplan con pautas adicionales, que incluyen, entre otras: (1) se aplican límites mínimos de compra (anuales y transaccionales), (2) restricciones de radio basadas en los parámetros de entrega local establecidos por HUGO BOSS y el servicio de entrega local, (3) la tarifa de entrega de HUGO BOSS no puede exceder los USD 50 por entrega, (4) HUGO BOSS no se responsabiliza por la pérdida o daño de la mercancía, y se entiende que el servicio de entrega será el único responsable de cualquier mercancía perdida o dañada y cualquier otro reclamo que surja de la entrega; y (5) todos los reclamos están sujetos a los términos y condiciones del servicio de entrega.

#### **10. Horario exclusivo de compras para miembros por medio de citas**

Los miembros de HUGO BOSS EXPERIENCE pueden comunicarse directamente con una tienda minorista participante y programar una cita hasta una hora antes de que abra la tienda y una hora después de que cierre. Las citas deben programarse con anticipación y están sujetas a disponibilidad.

#### **11. Recoger en el estacionamiento**

HUGO BOSS EXPERIENCE puede utilizar nuestro servicio de recogida en el estacionamiento en tiendas minoristas, donde esté disponible. Este servicio incluye recoger las compras en el estacionamiento, sin tener que hacer contacto, para que pueda obtener su pedido cuando y como lo desee, sin siquiera salir de su auto.

#### **12. Entrega en el mismo día**

Los miembros de HUGO BOSS EXPERIENCE y los participantes de HUGO BOSS EXPERIENCE pueden utilizar nuestro servicio de entrega del mismo día en tiendas minoristas, donde esté disponible. Programa una cita virtual o llame a la tienda para que le entreguen el pedido el mismo día.

\*Los pedidos deben realizarse antes de las 3:00 p. m., hora del este, para recibir la entrega el mismo día. El servicio es gratuito para los pedidos superiores a USD 1,000; se aplicará un cargo de envío de USD 15 a los pedidos de menos de USD 1,000 que se entreguen dentro de un radio de 24 kilómetros desde la tienda de HUGO BOSS. Se pueden aplicar cargos adicionales para pedidos de más de 24 kilómetros de radio (para pedidos de más y menos de USD 1,000).

#### **13. Citas virtuales**

Los miembros de HUGO BOSS EXPERIENCE pueden utilizar nuestra plataforma de compras virtual desde la comodidad de su casa. Comuníquese con nuestros estilistas en la tienda durante un chat de video de 30 minutos para obtener consejos de estilo personalizados, consejos de ajuste o una experiencia de compra virtual personal exclusiva. Los pedidos se enviarán directamente a su casa o estarán disponibles a través del conveniente servicio de recogida en el estacionamiento.

#### **14. BOSS UNBOXED**

Los miembros de HUGO BOSS EXPERIENCE pueden utilizar nuestro nuevo y exclusivo programa de estilo personal. Nuestros estilistas de élite en BOSS seleccionarán looks en función de sus preferencias personales de estilo y se los entregarán personalmente en la puerta de su casa para que se los pruebe cómodamente en casa. Esta experiencia completamente personalizada le ofrece la emoción de los nuevos productos y la comodidad de decidir si desea quedarse o devolver los artículos. BOSS UNBOXED está sujeto a términos y condiciones independientes, que están disponibles en [\[inset link to UNBOXED Term and Conditions\]](#).

## **15. Cuenta de casa**

Los miembros de HUGO BOSS EXPERIENCE pueden utilizar la función de cuenta de casa que les permite guardar en una cuenta de casa créditos de mercadería o créditos recibidos por devoluciones, para ser utilizados únicamente para compras futuras en la tienda. No hay reembolsos en efectivo para las cuentas de casa a menos que la cuenta de casa sea inferior a USD 10.00, en tal caso, la cuenta de la casa recibirá dicho importe.

### **Aviso de terminación y terminación**

1. El participante puede terminar su participación en HUGO BOSS EXPERIENCE en cualquier momento por correo electrónico a [experience-us@hugoboss.com](mailto:experience-us@hugoboss.com).
1. HUGO BOSS puede terminar HUGO BOSS EXPERIENCE, o puede modificar estos Términos y condiciones o cualquier beneficio específico en cualquier momento al brindar un aviso con 14 días de anticipación.

### **Cambios en el rango de los servicios y los Términos y condiciones**

1. HUGO BOSS se reserva el derecho de cambiar el alcance o los detalles del programa HUGO BOSS EXPERIENCE o terminar el programa HUGO BOSS EXPERIENCE por completo, incluido el cobro de una tarifa en el futuro por los servicios que actualmente se ofrecen de forma gratuita.
1. HUGO BOSS se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cambiar o modificar estos Términos y condiciones con efecto futuro, incluso, entre otros, cuando las disposiciones legales así lo exijan o cuando sea necesario para mejorar los procesos o evitar el abuso del programa HUGO BOSS EXPERIENCE. Estos Términos y condiciones están sujetos a una revisión ocasional. Le notificaremos cualquier cambio en nuestros Términos y condiciones mediante la publicación de los nuevos Términos y condiciones en el sitio web de HUGO BOSS con la fecha de entrada en vigor. Si tiene un pedido BOSS UNBOXED en proceso en la fecha de entrada en vigor del cambio, se aplicará la versión de los Términos y condiciones vigente en la fecha en que realizó la compra con su tarjeta de crédito. A nuestro criterio, también podemos (pero no estamos obligados a) notificarle ciertos cambios al enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta HUGO BOSS EXPERIENCE. Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico en su perfil HUGO BOSS EXPERIENCE, que puede encontrar aquí [https://www.hugoboss.com/on/demandware.store/Sites-US-Site/en\\_US/Account-RequireLogin](https://www.hugoboss.com/on/demandware.store/Sites-US-Site/en_US/Account-RequireLogin) al ingresar a su cuenta. Los cambios a estos Términos y condiciones entrarán en vigencia treinta (30) días calendario después de que publiquemos los cambios en nuestro sitio web. El uso continuado del programa HUGO BOSS EXPERIENCE, incluida la compra de nuestros productos, después de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios y el acuerdo de estar sujeto a dichos cambios y los Términos y condiciones con las modificaciones que ocurran. Consulte regularmente [Term and conditions URL] para ver los Términos vigentes en ese momento.

### **Servicio al cliente**

Si tiene preguntas sobre HUGO BOSS EXPERIENCE, comuníquese con [experience-us@hugoboss.com](mailto:experience-us@hugoboss.com).